

AVISO IMPORTANTE PARA NUESTROS SUSCRIPTORES Y CLIENTES ANTE LA EMERGENCIA NACIONAL DEBIDO AL CORONAVIRUS

First Medical Health Plan, Inc. (First Medical) reitera su compromiso en ofrecer servicios de calidad a nuestros suscriptores y clientes. En cumplimiento con la Orden Ejecutiva OE-2020-029, nuestras oficinas permanecerán cerradas durante el Periodo de Emergencia decretado por el Gobierno de Puerto Rico.

First Medical, reconociendo la importancia de las comunicaciones particularmente ante la Pandemia de COVID-19, diseñó un innovador Programa de Telemedicina llamado **FM eHealth**. Esta iniciativa, libre de costo para nuestros suscriptores, pone al alcance servicios de salud provistos por personal de enfermería certificado y médicos licenciados, disponibles las 24 horas, los siete días de la semana, expandiendo las capacidades de cuidado virtual. Para acceder al Programa de Telemedicina **FM eHealth** solo tiene que llamar a través del 1-866-337-3338.

Como resultado de la consulta médica, los suscriptores podrán recibir órdenes médicas electrónicas, emitidas directamente al Laboratorio acordado o Farmacia seleccionada por el suscriptor, para que puedan realizarse las pruebas o recibir el despacho de sus medicamentos.

Nuestros suscriptores podrán acceder a los siguientes beneficios y servicios, con solo descargar la Aplicación Móvil* a través de nuestra página electrónica www.firstmedicalpr.com, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana:

- Tarjeta de identificación virtual
- Solicitar Pre-autorizaciones para estudios especializados
- Acceso a nuestro Directorio de Proveedores
- Acceso a su Información, Utilización de Servicios, Certificaciones de Cubierta y más
- Ubicación de nuestras Oficinas de Servicio al Cliente y números de Contacto
- Notificaciones de Noticias y Eventos, entre otros

*También disponible a través del App Store o Play Store.

Centro de Llamadas de Servicio al Cliente 1-888-318-0274

Nuestros Representantes de Servicio al Cliente están disponibles para atenderle en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. para orientarle sobre lo siguiente:

- Orientación de Cubiertas
- Certificaciones de Cubierta
- Procesos de Reembolsos
- Directorio de Proveedores
- Suscripciones al Plan
- Pre-autorizaciones de Servicios

En First Medical, nuestros suscriptores son la razón de ser. Por eso, hemos reforzado en diferentes plataformas mediáticas nuestras intervenciones educativas. Además, contamos con un espacio radial por WIAC 740 AM y WAPA Radio, los miércoles a las 6:00pm y sábados a las 10:00am respectivamente, donde educamos al público en general sobre diversos aspectos de la salud, incluyendo cómo prevenir el contagio por el COVID-19. Manténgase al tanto y síganos en nuestras redes sociales para más información sobre acceso a servicios y prevención en torno a la emergencia por el Coronavirus. Búsquenos a través de First Medical Health Plan en todas las plataformas.

El Departamento de Servicio al Cliente ofrece asistencia en servicios de intérprete de idiomas y Lenguaje de Señas libre de costo. Esto incluye, servicio de formatos alternos tales como; Braille, letra agrandada y traducción a otros idiomas, verbal o escrito, entre otros. Si usted necesita información del plan en otro formato o lenguaje, por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al número que aparece anteriormente.

