



San Juan , Puerto Rico

agosto de 2010

# Timbrando 411

UNIÓN INDEPENDIENTE DE EMPLEADOS TELEFÓNICOS (UIET)

## Junta Directiva

**Edward Sánchez Gautier**  
Presidente  
787-381-5881

**José Acosta Díaz**  
Vice-Presidente  
787-314-9012

**Aitza Díaz Morales**  
Secretaria General  
787-316-6858

**Luis Burgos Monge**  
Tesorero  
787-393-5264

**Víctor Santiago Rodríguez**  
Representante General  
787-385-3597

**Gloria Casanova Berríos**  
Sargento de Armas  
787-314-0366

**José I. García López**  
Rep. Área Metropolitana  
787-518-8633

**Josué Nadal Rodríguez**  
Rep. Área Oeste  
787-969-1897

**Enrique Torres Román**  
Rep. Área Norte  
787-316-0682

**Ricardo Ruiz Rivera**  
Rep. Área Este  
787-514-4242

**Emilio Ortiz López**  
Rep. Área Sur  
787-390-1150

**Teléfonos de Oficina:**  
787-783-3059  
787-749-0779  
787-749-3101  
787-706-3059  
787-783-2796

**Fax:** 787-783-8857  
**E-Mail:** [uiet@prtc.net](mailto:uiet@prtc.net)  
**Website:** [www.uietpr.com](http://www.uietpr.com)

**Dirección Postal:**  
Calle 31 SO, 755  
Urb. Las Lomas  
Rio Piedras, P.R. 00921

El pasado 19 de julio de 2010 estuvimos en una reunión con la Alta Gerencia de la Compañía para discutir las diferentes inquietudes que tenemos sobre la operación de la misma. Estuvieron presentes por la PRTC: el Sr. Enrique Ortiz, Presidente y las señoras Cristina Lambert y Zoraida Báez, en representación de la UIET: Edward Sánchez, José Acosta, Víctor Santiago y nuestro asesor legal el Lcdo. Oscar Pintado.

El señor Ortiz nos planteó su preocupación por la cantidad de clientes que se han perdido y su impacto en las finanzas de la PRTC. También sobre la producción del personal y las situaciones de disciplina que afectan el rendimiento de estos. Otro aspecto mencionado por el Presidente de PRTC fue la gran cantidad de impuestos que el gobierno ha establecido, así como: la competencia de otras empresas de comunicaciones como: ATT y Centennial quienes recientemente se unieron.

También nos indicó que hay planes de realizar una inversión millonaria en la planta externa para mejorar el servicio y desarrollar al máximo el Proyecto de Claro TV. El señor Ortiz nos solicitó la cooperación para juntos enfrentar los retos que tiene la Compañía. Además, destacó que a pesar de la difícil situación económica que tiene el país no se han despedido empleados y no se espera tener que hacerlo, pero hay que buscar la forma de reducir costos y aumentar las ganancias.

Por otra parte, la Unión comparte la preocupación por la pérdida de clientes y enfatizó que es algo que ha denunciado desde hace varios años atrás sin que nadie le preste atención. Otro asunto que se trajo a colación es la falta de materiales, vehículos y adiestramientos a todo el personal de la UIET, que nuestros afiliados tengan todos los recursos para brindar el servicio de excelencia que merece nuestros clientes. La contratación de trabajos que le

pertenece y pueden realizar los compañeros de la UIET es un área donde se pierden muchos millones de dólares.

Decimos que se pierden porque son testigos el personal de la calle en las múltiples ocasiones en que trabajos realizados por contratistas tienen que ser reparados y en algunos casos realizar nuevamente el trabajo por nuestro personal, duplicándose los costos. Que la contratación sea la última alternativa luego de haber agotado los remedios provistos por el Convenio Colectivo. Pero recuerden lo que hemos dicho en nuestras charlas en los talleres y algo que muchas veces ustedes nos han traído a la atención, que para sacar el contrato tenemos que reclamar y realizar nuestro trabajo.

El hurto de cable ha ido en aumento, de hecho, exhortamos a los compañeros a estar vigilantes y reportar cualquier anomalía ya que esto nos perjudica a todos. Proveer ambiente de trabajo libre de presiones indebidas y seguras para que situaciones como la ocurrida en Cantón Mall en Bayamón, donde un cliente le lanzó con un bastón a un compañero, no se repita.

La Compañía ha solicitado cooperación y la Unión está de acuerdo, pero tienen que recordar que la responsabilidad es compartida y el compromiso tiene que ser de ambas partes. Para finales de agosto tendremos la oportunidad de reunirnos con los altos ejecutivos de América Móvil de México, los mantendremos informados del resultado de la misma.

**¡Estamos comprometidos contigo!**