

# PLAN MÉDICO

## ASUNTOS IMPORTANTES



Unión Independiente de Empleados Telefónicos

Agosto 2019

El pasado mes de abril tuvimos nuestro período de renovación del plan médico, el cuál no tuvo cambios en beneficio para nuestra matrícula. El propósito de este boletín es orientarle sobre varias situaciones que han surgido y así aclararle cualquier preocupación referente a este proceso. Nuestra Junta está comprometida con la matrícula y en que siempre estén orientados en temas de su interés. Es importante recalcarles que en esta renovación **NO hay cambios en su cubierta de Beneficios.**

Algunos compañeros nos han comunicado que al ir a recoger sus medicamentos en la farmacia, han incurrido en un gasto mayor de copago. El costo de un medicamento lo asigna el manufacturero del medicamento, y las aseguradoras seleccionan a un "PBM" (Pharmacy Benefit Management) quien estipula las diferentes clasificaciones de niveles para los medicamentos bajo los formularios de cualquier aseguradora. La selección de los PBM es estrictamente determinada por cada aseguradora, y es una subcontratación entre estas dos partes por lo que ni UIET, ni Myriad Benefits pueden objetar o alterar este tipo de negociación. Los cambios en copagos de esos medicamentos se basan en que el PBM de First Medical realizó unos cambios en su formulario, proceso que realizan todas las aseguradoras, el cuál no tiene que ver con el proceso de renovación. Durante este proceso el PBM es quien realiza los cambios a medicamentos según corresponda la clasificación de nivel. Si usted está teniendo esta situación, usted puede validar si su medicamento tuvo un cambio de clasificación comunicándose con Myriad Benefits al 1.877.969.7423. Recuerde que al llamar debe tener consigo el nombre del medicamento y la dosis recetada.



Otra de las situaciones que nos han referido a sido las pre autorizaciones para estudios especializados. Para estos estudios First Medical necesita tener toda la información necesaria para dicha aprobación. Para su conveniencia, le indicamos aquí la información que necesita tener a la mano para poder agilizar este proceso:

- \* Copia de la orden médica con fecha vigente (30 días a partir de la fecha expedida)
- \* Códigos de procedimientos y códigos de diagnósticos
- \* Nombre completo del asegurado, número de contrato e información de contacto (número de teléfono/ email)
- \* Nombre, teléfono, email o fax de la facilidad en donde se realizará el proceso



Es importante y se recomienda esperar a recibir la aprobación del plan **ANTES** de realizar la cita médica para realizarse el estudio. Esto permite que el proceso se complete y usted pueda sin problemas asistir a su cita médica. Recuerde que para ayudarlo con todos estos procesos se puede comunicar con Myriad Benefits a su línea de servicios al 1.877.969.7423 o puede enviar por email la información a [servicios@emyriad.com](mailto:servicios@emyriad.com).

## ¿NECESITAS COORDINAR UNA CITA MÉDICA?

Llama ahora al 1-855-380-4380



Por medio de los servicios de Metro Pavia Clinic puedes coordinar todos tus servicios desde servicios médicos especializados, servicios ambulatorios y vacunación. Con facilidades en Arecibo, Bayamón, Carolina, Caguas, Guayama, Hatillo, Hato Rey, Humacao, Luquillo y Ponce puedes seleccionar la que desee a su conveniencia. Puedes tener acceso a toda la información mediante la página web [www.metropaviaclinic.com](http://www.metropaviaclinic.com). Los servicios que ofrecen son los siguientes:

Sala de Emergencia (24 hrs)	Laboratorios
Certificado de Salud	Mamografía Digital
Cirugía Ambulatoria	Radiología
CT Scan / MRI	Sonografía
Dental	Vacunación
Estudios Vasculares	Farmacia

De igual forma, mediante nuestra página de internet [www.uietpr.org](http://www.uietpr.org), puede tener acceso al listado de facilidades de First Medical, hospitales y clínicas asociadas con su respectiva información de contacto, además de los beneficios de tener la aplicación móvil donde puedes obtener tu tarjeta virtual del plan médico, certificaciones de cubierta provisionales, puedes acceder el directorio de proveedores, información de tus beneficios, datos de contrato y pre autorizaciones de estudios especializados.



## FIRST MEDICAL MÓVIL

También puedes descargar nuestra aplicación desde el APP Store de tu teléfono celular, para que estés al día con nuestras:

- Noticias
- Cápsulas Informativas y de Salud
- Servicios y Beneficios Nuevos y Actuales
- Eventos
- Y Más

